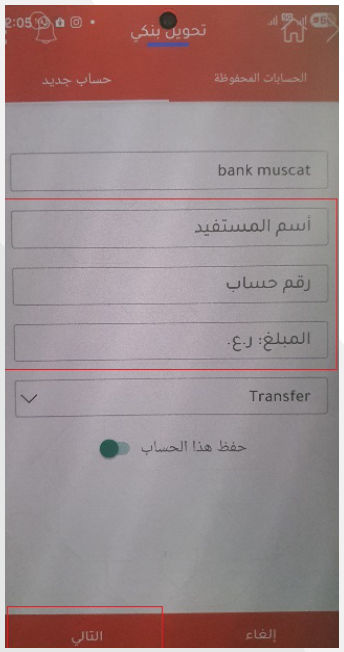
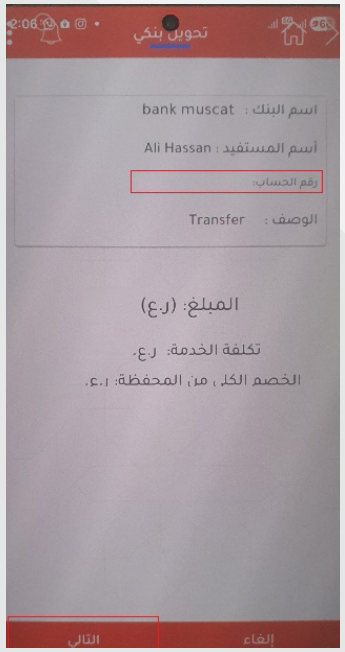
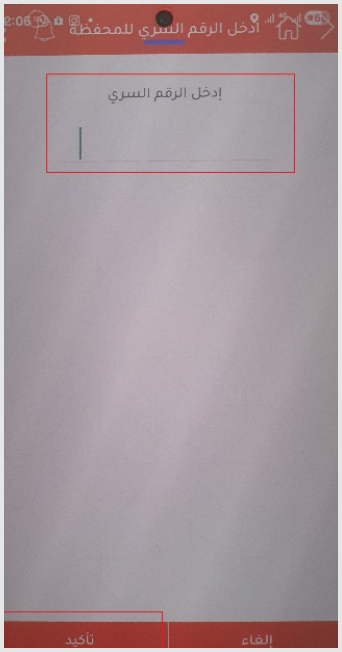
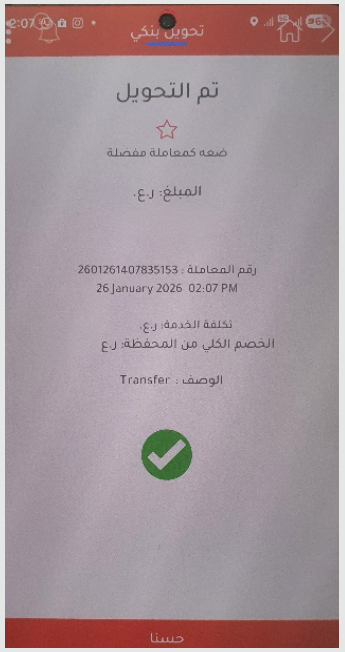
الأسئلة الشائعة
إيقاف تطبيق محفظة بنك مسقط

١. كيف يمكنني تحويل رصيد المحفظة إلى حسابي المصرفي؟

تتوفر طريقتان لتحويل رصيد محفظتك إلى حسابك المصرفي.

الخيار الأول: تسجيل الدخول إلى تطبيق محفظة بنك مسقط واختيار "تحويل بنكي" واتباع الخطوات أدناه.

الخيار الثاني: تسجيل الدخول إلى تطبيق محفظة بنك مسقط واختيار "تحويل مبلغ مالي"،
ثم تحويل المبلغ إلى الاسم المستعار المسجّل في تطبيق بنك مسقط للخدمات المصرفية.

اختر "تحويل بنكي"	اختر الحساب إذا كان مُضافًا مسبقًا ضمن الحسابات المحفوظة	اختر حسابًا جديدًا إذا لم تتم إضافته مسبقًا	عرض	أدخل الرقم السري المرسل إلى هاتفك	صفحة التأكيد
					

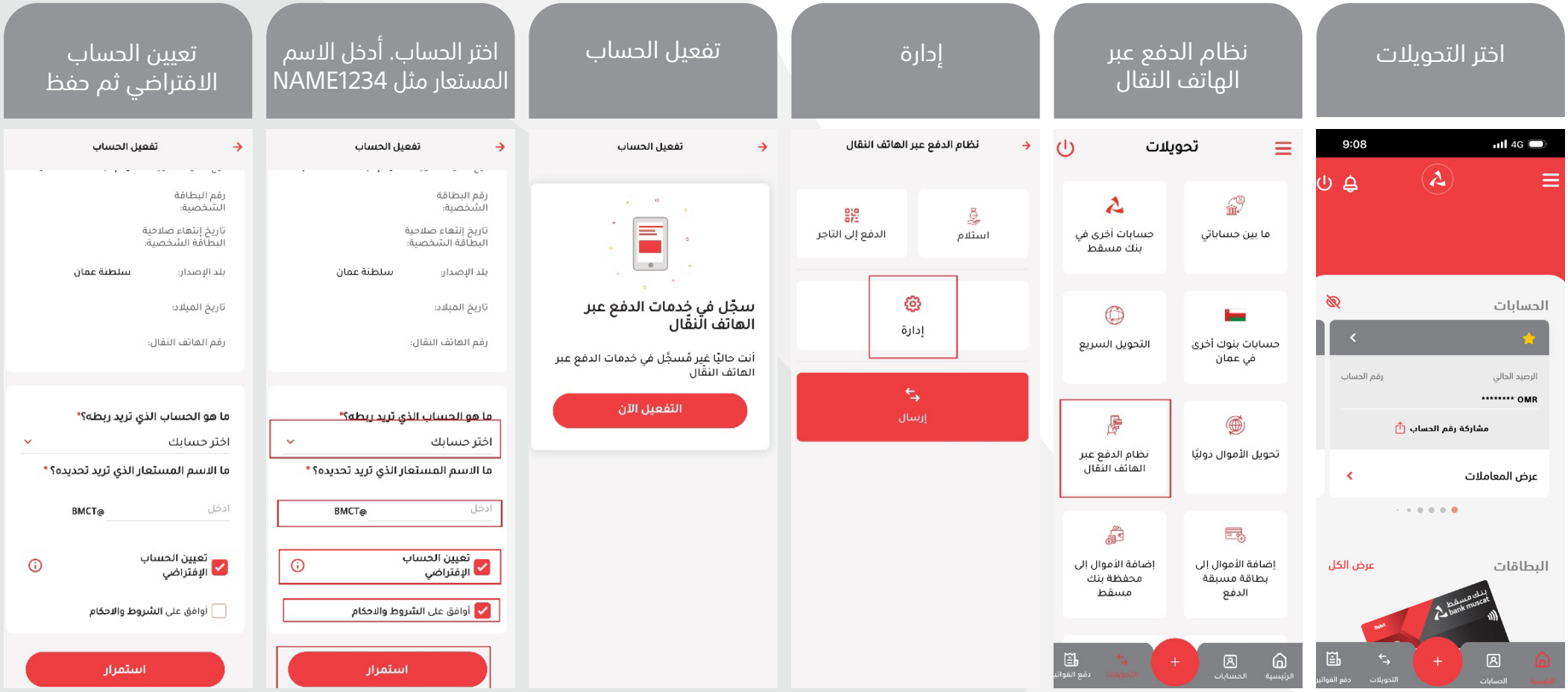
٢. كيف يمكنني استلام المدفوعات عبر الهاتف النقال في حسابي المصرفي بدلًا من المحفظة؟

يُرجى التأكد من تفعيل نظام الدفع عبر الهاتف النقال في تطبيق بنك مسقط للخدمات المصرفية.

وفي حال كانت الخدمة مفعّلة، يُرجى التحقق من تعيين حسابك المصرفي كحساب أساسي، ليتم استلام المدفوعات عبر الهاتف النقال مباشرةً في حسابك المصرفي.

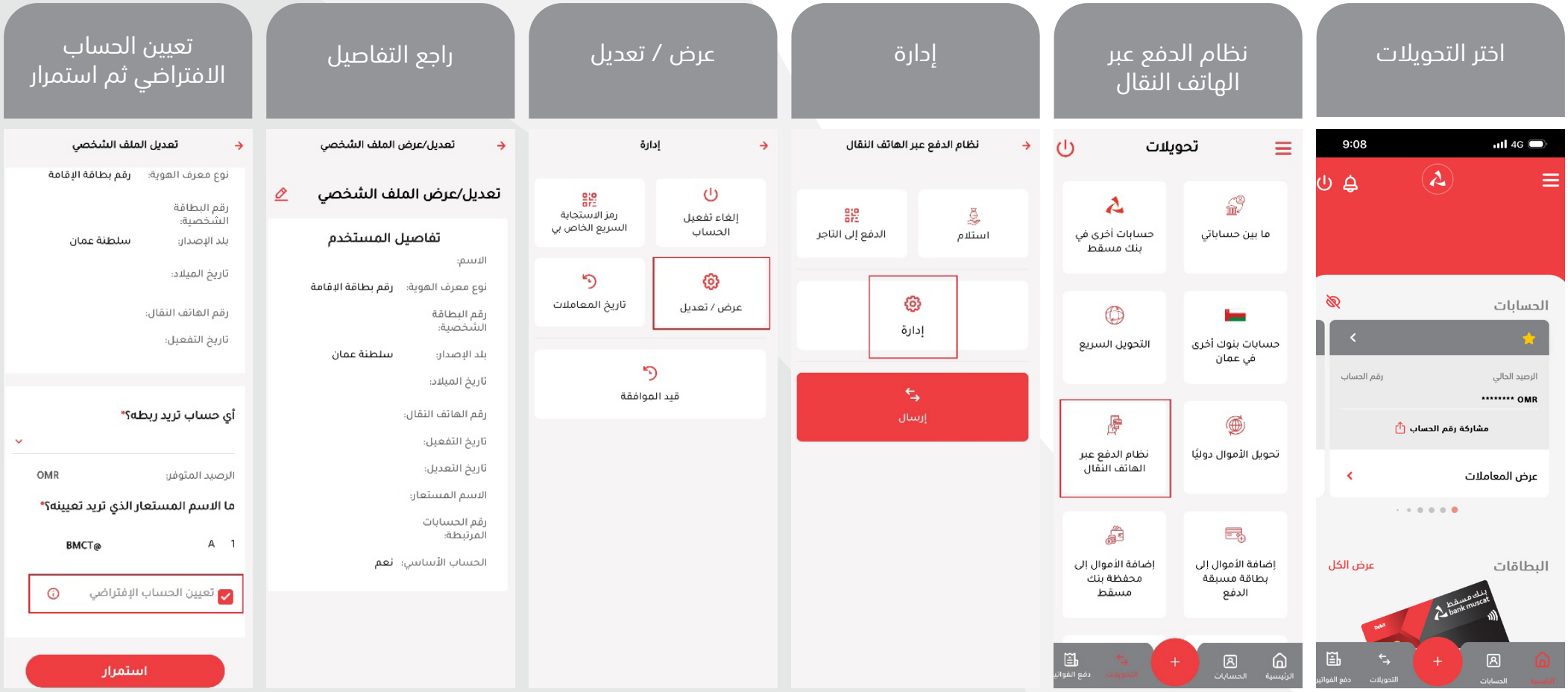
٣. كيف يمكنني تفعيل نظام الدفع عبر الهاتف النقال في تطبيق بنك مسقط للخدمات المصرفية؟

يمكنك تفعيل نظام الدفع عبر الهاتف النقال بسهولة عند تسجيل الدخول إلى تطبيق بنك مسقط للخدمات المصرفية واتباع الخطوات الموضّحة أدناه:



٤. كيف يمكنني تعيين حسابي المصرفي كحساب أساسي للمدفوعات عبر الهاتف النقال؟

سجّل الدخول إلى تطبيق بنك مسقط للخدمات المصرفية، ثم اتبع الخطوات الموضّحة أدناه لتعيين حسابك المصرفي كحساب أساسي لاستلام المدفوعات عبر الهاتف النقال:



٥. كيف سيتم تحويل رصيدي إلى حسابي المصرفي في حال تعذّر استخدام تطبيق المحفظة؟

بعد إيقاف تطبيق محفظة بنك مسقط، سيقوم البنك بتسوية جميع أرصدة الزبائن، وتحويل المبالغ المؤهلة تلقائيًا إلى حساباتهم المصرفية المسجّلة.

٦. هل سيتم إشعاري عند تحويل رصيد المحفظة إلى حسابي المصرفي؟

نعم، ستصلك رسالة نصية على رقم هاتفك المسجّل فور اكتمال تحويل رصيد المحفظة إلى حسابك المصرفي بنجاح.